



uitvaartvoorzorg

bij het overlijden van een naaste,
dus voor de bespreking van een uitvaart bij overlijden
kan u ons 24u/24u en 7d/7d bereiken
via het oproepnummer :

03-650.15.15



uitvaartvoorzorg



u heeft vragen over uitvaart ?

deze informatiebundel geeft u beknopt antwoord op veelgestelde vragen

indien u meer in detail wenst te gaan raden wij u aan
om met ons een afspraak te maken
wij ontvangen u voor een eerste gesprek graag vrijblijvend in onze kantoren
aan de Augustijnslei 85 te Brasschaat op een afgesproken tijdstip
tijdens de normale kantooruren
dit kan eventueel ook op uw adres mits een vergoeding voor de verplaatsingskosten

vervolgbesprekingen worden vergoed via een uurvergoeding
en de eventuele verplaatsingskostenvergoeding

**bij het overlijden van een naaste,
dus voor de bespreking van een uitvaart bij overlijden
kan u ons 24u/24u en 7d/7d bereiken
via het oproepnummer :**

03-650.15.15



uitvaartvoorzorg

wat is voorzorg ?

jezelf informeren over de uitgebreide mogelijkheden rondom uitvaart en afscheid is een eerste stap naar voorzorg

de volgende stap is een antwoord geven op de meest gestelde vragen :
kerkelijk of niet-kerkelijk / cremen of begraven / begraafplaats of thuisbewaring
en deze antwoorden kenbaar maken aan uw naaste omgeving

de derde stap is om met ons samen te zitten om alle uitvaartmogelijkheden te bekijken en keuzes te maken inzake alle aspecten van het afscheid uw keuzes worden in een uitvaartvoorzorgsregeling opgenomen tot in detail en u ontvangt een gedetailleerde kostenraming

een mogelijke vervolgstap is om de kostenraming te financieren dan spreekt men over een uitvaartverzekering of uitvaartspaarplan om deze financiering in orde te brengen volgens de wettelijke vereisten is het nodig dat een financieel raadgever u de verschillende mogelijkheden vakkundig uitlegt zodat u een beslissing kan nemen die in overeenstemming is met uw behoeften en wensen

een financiering of uitvaartverzekering is in de meeste gevallen niet noodzakelijk

een gedetailleerde voorzorgsregeling is in de meeste gevallen evenmin gewenst

**omdat een uitvaart er niet is voor de overledene
maar voor de mensen die achterblijven**

de ideale verwerking van het verlies is immers bijdragen tot de organisatie en invulling van het afscheid samen met naaste familieleden en vrienden van de overledene





wat is qui-wens ?

qui-wens is een online uitvaartwens of wilsbeschikking

qui-wens laat u toe uw uitvaart zélf samen te stellen en te beheren
na het invullen van uw uitvaartwensen
ontvangt u een login en een paswoord zodat u later altijd
toegang blijft behouden tot uw wilsbeschikking
zo kan u uw wensen altijd aanpassen of aanvullen

in qui-wens kan u ook een raming van de kostprijs bekijken
dewelke indien nodig wordt aangepast aan de reële actuele uitvaartkosten

u kan de digitale vorm van qui-wens ook afdrukken
en laten registreren zodat het document een juridisch bindende wilsbeschikking wordt

waar kan u qui-wens terugvinden ?

qui-wens is toegankelijk via onze website
<http://qui.be>

een meer gedetailleerde uitvaartovereenkomst kan u slechts
bekomen na een persoonlijk gesprek

een eerste gesprek is kosteloos op onze kantoren
na het maken van een afspraak tijdens de normale kantooruren

**bij het overlijden van een naaste,
dus voor de bespreking van een uitvaart bij overlijden
kan u ons 24u/24u en 7d/7d bereiken
via het oproepnummer :**

03-650.15.15



wat is qui-fix ?

qui-fix omvat een eenvoudige uitvaart van hoge kwaliteit waarbij de dienstverlening is teruggebracht tot de essentie
qui-fix is speciaal ontwikkeld voor mensen die kiezen voor een uitvaart zonder franjes of extra's
ook biedt qui-fix de oplossing voor mensen die een prijsbewuste keuze moeten maken.

vaste prijs

belangrijk kenmerk is de vaste prijs
omdat bij qui-fix onmiddellijk duidelijk is wat de prijs is
wordt er vooraf betaald
na betaling wordt de dienstverlening in gang gezet
er zijn dus **geen kosten achteraf**
of u nu kiest voor crematie of begraven, de kostprijs blijft identiek.

qui-fix kent twee vormen, waarbij dienstverlening en prijsstelling van elkaar verschillen
fix **Basis** & fix **Koffietafel** met koffietafel

qui-fix folder

u kan de informatiefolder over het qui-fix product
opladen via onze website
<http://qui.be>

Vooraf regelen ?

het is mogelijk om een qui-fix uitvaart vooraf vast te leggen
u maakt de keuze uit de twee mogelijkheden
(fix **Basis** of fix **Koffietafel**) en laat ons uw gegevens
u ontvangt een uitnodiging tot betaling waarna u de som stort op een uitvaartplanrekening®
op het gestorte bedrag vergoedt de verzekeraar een rente op jaarbasis
na overlijden wordt er uitgekeerd aan qui-fix uitvaart voor de verzorging van de uitvaart



uitvaartpolis

wat is de varu-uitvaartpolis ?

de Vlaamse Autonome Raad voor het Uitvaartwezen - Varu heeft het initiatief genomen om normen op te stellen waaraan het product 'uitvaartverzekering' dient te voldoen alleen 'uitvaartverzekeringen' die de Varu-norm onderschrijven mogen het Varu-logo dragen

deze regels zijn niet vrijblijvend

in de praktijk betekent dit dat de Varu-uitvaartpolis voldoet aan deze normen dit betekent niet dat de klant verplicht zou zijn een Varu aangesloten uitvaartondernemer aan te duiden, ook niet Varu-leden kunnen worden aangeduid door de klant als uitvoerder van de begrafenis of crematie

alle verzekeraars die de Varu-norm willen onderschrijven kunnen een Varu-uitvaartpolis aanbieden en dienen hiervoor een aanvraag in bij het bestuur van de wettelijk erkende beroepsvereniging voor zelfstandige uitvaartbedrijven

VARU

**meer informatie over de beroepsvereniging en de uitvaartpolis kan u vinden op
<http://www.varu.be>**

indien het zinvol zou zijn om een uitvaartverzekering af te sluiten zal quirijsen uitvaartzorg u advies en bijstand verlenen



om te beginnen raden wij u aan om zich niet te laten misleiden door uitvaartverzekeraars die het van de daken schreeuwen of die zich profileren als 'uitvaartspecialisten'





uitvaartzorg

in uw woonplaats en elders...

het zijn niet alleen Brasschatenaren, de cliënten van quirijnen uitvaartzorg tot in de wijde omgeving willen mensen de uitvaarten in hun familie door quirijnen uitvaartzorg verzorgd zien

onze know how, expertise, integriteit, maar ook de nieuwe inbreng van nieuwe ideeën bij quirijnen uitvaartzorg wordt van vader op zoon en dochter overgedragen

wij zijn er blij mee dat families al zolang zoveel vertrouwen hebben in onze onderneming en we zullen altijd het uiterste doen om dit vertrouwen waar te blijven maken tot in de verre toekomst

uitvaartcultuur

de Vlaamse funeraire cultuur verschilt op zich zeer sterk van andere uitvaartculturen

één voorbeeld vinden we reeds zeer dichtbij in de Nederlandse funeraire cultuur in het gebruik van woorden zo betekent 'de crematie' in Vlaanderen niet hetzelfde als in Nederland ook regionaal binnen Vlaanderen zelf verschillen gebruiken en ceremonieel

sinds 1 juli 2004 heeft Vlaanderen ook haar eigen wetgeving over uitvaart

funerair vervoer

het vervoer van de overledene gebeurt altijd in een 'lijkwagen', én individueel dit is een wettelijke verplichting een lijkwagen kan een 'ceremoniële' of een 'functionele' lijkwagen zijn

voor de berging van de overledene, bijvoorbeeld na een oproep bij thuis-overlijden, wordt een 'functionele' lijkwagen gebruikt die specifiek voor deze functie is aangepast ook bij het vervoer vanuit een ziekenhuis of bejaardentehuis naar het uitvaartcentrum wordt de 'functionele' lijkwagen gebruikt die in het straatbeeld niet als lijkwagen herkenbaar is

in deze wagens is alle nodige materieel voorhanden om op een professionele en waardige wijze de overledene te kunnen bergen en vervoeren

voor de uitvaart wordt altijd een ceremoniële lijkwagen gebruikt



uitvaartzorg

grafkist of lijkwade ?

in Vlaanderen is het mogelijk om ofwel een grafkist ofwel een lijkwade te gebruiken

zowel de grafkist als de lijkwade moeten voldoen aan zeer strenge milieuvorschriften
de keuze voor de grafkist wordt meestal vanuit een rationele of emotionele houding gemaakt
naast het gegeven dat het verdriet bij elk overlijden aanwezig is
en het nemen van beslissingen hierdoor beïnvloed wordt,
blijft het een raadsel waarom de ene mens kiest voor een dure grafkist
en de ander voor een goedkoper model

keuze is er zeer zeker
de verschillende houtsoorten en vervaardigingstechnieken, de afwerking en de vormgeving
zijn bepalend voor de uiteindelijke kostprijs van een doodskist
toch circuleren er de gekste verhalen over de doodskist
en de waarde die men er al dan niet aan geeft
er is geen verschil tussen een grafkist voor crematie of een grafkist voor begraven

om reden van geloofsovertuiging kan een lijkwade worden gebruikt
de kostprijs van een reglementaire lijkwade kost echter meer
dan de meest goedkope grafkist in hout

de grafkist wordt bij crematie ook altijd mee verbrand
niet-houten beslag wordt op vraag van het crematorium of de begraafplaats
van de grafkist verwijderd vòòr de crematie of de begraafing

volgrecht

in Vlaanderen heeft de familie het recht te volgen tot in het crematorium
voor de inbreng van het lichaam in de oven of voor de begrafenis tot aan het graf

de inbreng van het lichaam in de oven is een zeer technisch gebeuren en het bijwonen ervan
door maximaal 2 familieleden zorgt niet altijd voor een mooie herinnering

om praktische redenen wordt het bijwonen van het neerlaten van de grafkist
in de kelder of het graf afgeraden
hoewel de grafmaker (ambtenaar van de gemeente) en onze mensen steeds
met volle toewijding hun taak ter harte nemen en zo sereen mogelijk werken
zorgen andere factoren, zoals weersomstandigheden, beperkte toegankelijkheid, funderingen
van naastliggende graven soms voor minder aangename herinneringen

daarom wordt het laatste afscheid op de begraafplaats meestal gehouden op een beperkte
afstand van het graf waar er wel ruimte is



uitvaartzorg

begraven of cremeren ?

kiezen voor crematie is een emotionele keuze
immers cremeren is al snel een 750 euro duurder dan begraven
omdat er meer administratieve en logistieke kosten ontstaan

kerkelijk of neutraal afscheid ?

dit is een keuze die meestal gemaakt wordt na onderling overleg binnen het gezin
het is ook mogelijk de uitvaart te houden in onze aula mét een ritueelbegeleider
de ritueelbegeleider komt aan huis om in overleg met de familie
de invulling van de neutrale uitvaart te bespreken

sinds 1 januari 2011 worden in het bisdom Antwerpen
geen eucharistievieringen meer gehouden bij een uitvaart
elke uitvaart in een kerk is een gebedsdienst
alleen de priester bevoegd over de kerk waar de uitvaart plaats heeft
kan van deze regel afwijken

de keuze van de kerk of de neutrale afscheidsruimte is vrij
de kosten voor een kerkelijke uitvaart en een neutrale uitvaart zijn gelijk

keuze van de begraafplaats

in principe kan men de begraafplaats zelf kiezen
elke gemeente heeft echter (een gevolg van de gemeentelijke autonomie) haar eigen regels
waardoor de voorwaarden overal verschillend zijn en zeer ondoorzichtig
een gewoon graf blijft 10 jaar bestaan, een concessie (of huur) van een graf
kan voor 1 of meerdere personen en voor langere periodes

na crematie kan de asurne ook een andere bestemming krijgen dan de begraafplaats
ofwel wordt de urne thuis bewaard of krijgt de asse een bestemming
op een privé domein mits schriftelijke toestemming van de eigenaar
een gezamenlijk verzoekschrift is nodig om de asse thuis te bewaren

bezoek aan de overledene

bij quirijnen uitvaartzorg heeft de familie 24u/24u de mogelijkheid om de overledene
te bezoeken in het uitvaartcentrum aan de Augustijnslei 58 te Brasschaat



uitvaartzorg

erkend lid van Varu

quirijnen uitvaartzorg is een erkend lid van de Vlaamse Autonome Raad voor het Uitvaartwezen, Varu leden verbinden zich er toe om zich te schikken naar de richtlijnen en een gedragscode binnen Varu wordt een Raad van Toezicht in stand gehouden dewelke zich kan buigen over eventuele problemen bij de uitvoering van een uitvaart

<http://www.varu.be>
<http://www.allesoveruitvaart.be>
<http://www.familiebericht.be>

toegevoegde waarde

quirijnen uitvaartzorg kan u heel wat meer toegevoegde waarde bieden dan eender welke andere uitvaartverzorger

elke familie kan gebruik maken van een persoonlijke beheerspagina op internet waar alle praktische informatie is terug te vinden
een digitaal rouwregister is beschikbaar
wij beheren voor u de bevestigingen en antwoorden voor de uitnodigingen op de koffietafel
elke familie kan gebruik maken van onze nazorgconsulent
wij regelen toezicht op de woning tijdens de uitvaartdienst
wij bieden u gepersonaliseerd rouwdrukwerk aan
onze huisbloemiste Kiona de Wijs bespreekt rechtstreeks met u de rouwbloemen, aangepast aan de keuzes van grafkist en/of urne
u kan de overledene 24u/24u bezoeken
u kan gebruik maken van onze uitvaarttaula, koffieruimte, enz...
u vindt bij quirijnen uitvaartzorg grafkisten, sierurnen, assierraden die u bij geen enkel ander uitvaartverzorger zal vinden

als u goed wil kijken dan ziet u het verschil





uitvaartzorg

hoe moet ik handelen bij het overlijden van een naaste ?

Wat moet ik doen bij een overlijden ?



deze vraag wordt vaak gesteld en wij antwoorden overtuigend :

quirijnen uitvaartzorg bellen
het telefoonnummer

03-650.15.15

is dag en nacht bereikbaar
en na een melding van overlijden wordt u onmiddellijk bijgestaan

als een familielid overlijdt, verwacht of onverwacht, ten huize doet u het volgende

1. u belt eerst de huisarts of de dokter van wacht, hij/zij komt ter plaatse om het overlijden vast te stellen en hij vult de nodige documenten in
zonder deze documenten kan de overledene niet vervoerd worden !
2. u verwittigt familieleden en vraagt hen of zij eventueel nog afscheid wensen te nemen ten huize
3. wanneer de dokter is langs geweest en alle familieleden die het wensen afscheid hebben genomen neemt u terug contact op met ons zodat het nodige kan worden gedaan om de overledene te vervoeren naar het uitvaartcentrum
4. u legt de kledij voor de overledene klaar om mee te geven aan onze mensen die bij u ter plaatse komen voor het vervoer
5. u legt de identiteitskaart, het rijbewijs en het huwelijksboekje van de overledene klaar voor de bespreking op ons kantoor
6. vervolgens volgt de bespreking van de uitvaart
wij raden u aan om de uitvaart te bespreken in onze kantoren
aangezien onze ontvangstruimten en toonzaal heel wat toegevoegde waarde biedt bij de keuzes die moeten gemaakt worden
indien het moeilijk is om u te verplaatsen kan de bespreking natuurlijk ook plaatsvinden bij u thuis of op een door u opgegeven adres



uitvaartzorg

quirijnen uitvaartzorg - augustijnslei 85 - 2930 Brasschaat - info@qui.be - http://qui.be